

SEGURO DE ANULACIÓN

Anulación e Interrupción de Cursos de Idiomas

- **En caso de anulación, modificación o interrupción del viaje, se reembolsarán los anticipos y cantidades facturados por la Agencia, Organizador, o Transportista**



Causas de Anulación/Modificación Cubiertas

- **Por motivos de salud**
 - Enfermedad, accidente y fallecimiento del asegurado y familiares directos.
- **Por motivos personales**
 - Despido laboral de alguno de los padres.
 - Citación judicial del asegurado.
 - Obtención de empleo incluso en prácticas del asegurado.
 - Traslado profesional.
- **Por motivos académicos**
 - Exámenes universitarios de recuperación.
 - Suspense de Asignaturas que impidan la realización del programa.
- **Por otros motivos**
 - Denegación de Visados.
 - Robo de Documentación de Viaje.
 - Anulación del acompañante asegurado.

Interrupción del Programa

- **Reembolso de los servicios no utilizados en caso de repatriación médica o regreso anticipado.**

Gastos de Cancelación Cubiertos

- **Gastos de Cancelación del Curso***
- **Gastos de Cancelación de Vuelos****

* Según Condiciones de Venta de Home to Home

** Según Condiciones de Venta de la línea aérea y siempre que el coste se haya incluido en el precio total del viaje al suscribir el Seguro

Primas de Seguro según precio del programa Para contratar el Seguro de AVI

- Si el programa se contrata a través de la Escuela, será el mismo colegio el encargado de recoger las solicitudes de seguro de cancelación y mandarlas a Home to Home en el tiempo establecido.
- Si el programa se contrata a través de la plataforma de inscripciones online en la página web de Home to Home, la contratación del seguro de anulación es opcional en el mismo momento de formalizar la solicitud.
- También puede contratar el Seguro de Anulación con contact-es@avi-international.com incluyendo en el asunto la referencia "Home to Home Seguros"

home to home™

IMPORTANTE

- Para que el Seguro tenga validez se deberá contratar en el momento de la inscripción del curso.
- Los gastos de Anulación se abonarán contra de presentación de las facturas emitidas por la Agencia/Organizador o Transportista, en concepto de Gastos de Anulación.
- No se incluyen los gastos de gestión, la prima de seguro y las tasas aéreas reembolsadas por el transportista.



ANULACIÓN E INTERRUPCIÓN

IMPORTES DE INDEMNIZACION

En caso de Anulación antes del viaje:

Si se cancela con 31 días naturales o más de antelación a contar desde la fecha de salida: Los gastos de cancelación del billete aéreo comprado en nombre del alumno/ participante.

Si el Cliente se cancela entre 30 días naturales y 15 días hábiles de antelación a contar desde la fecha de salida: El 60% del importe total del programa y los gastos de cancelación del billete aéreo comprado en nombre del alumno/ participante.

Si el Cliente cancela entre 14 días hábiles y 3 días hábiles de antelación a contar desde la fecha de salida: El 90% del importe total del programa y los gastos de cancelación del billete aéreo comprado en nombre del alumno/ participante.

Si el Cliente cancela con menos de 3 días hábiles de antelación a contar desde la fecha de salida: El 100% de los gastos de cancelación generados hasta el momento.

Ejemplo para un curso de 800 euros (coste de los vuelos incluidos)

- Si se cancela 31 días antes de la salida: Gastos de Cancelación del Billete

- Si se cancela entre 30 y 15 días de antelación: Gastos de Cancelación del Billete + 480 € (Máx. 800 €)
- Si se cancela entre 14 y 3 días de antelación: Gastos de Cancelación del Billete + 720 € (Máx. 800 €)
- Si se cancela con menos de 3 días de antelación: 800 €

En caso de Interrupción del curso:

Si el alumno tuviera que interrumpir el curso el Seguro de Anulación se encargará de devolver el importe correspondiente a los días que no vaya a asistir al curso. Se aplicará un prorata entre el tiempo del curso y lo que reste hasta el final.

Ejemplo para un curso de 800 euros (coste de los vuelos incluidos) de 10 días de duración.

Regreso 8 días antes: **Devolución de hasta 640 €**
Regreso 5 días antes: **Devolución de hasta 400 €**
Regreso 2 días antes: **Devolución de hasta 160 €**



Preguntas Frecuentes

¿Cómo puedo consultar mi póliza?

Home to Home le entregará la documentación con su tarjeta de seguro, condiciones generales y modelo de Declaración de siniestro. Si lo desea, con sus datos de contrato puede registrarse en nuestra App y disponer de sus coberturas en el móvil.

App disponible en IOS y Android



¿Qué hago si no puedo viajar?

En cuanto tenga conocimiento del hecho que motiva la anulación, deberá cancelar los servicios contratados y contactar con AVI.

¿Quién me indemniza por los gastos?

AVI INTERNACIONAL

¿Tengo que aportar algún tipo de documento?

Deberá enviar a AVI International vía email a claims@avi-international.com

- Declaración de Siniestro con la descripción de la causa que provoca la anulación.
- Justificantes de la causa que motiva la anulación/ Informe médico (si la anulación está provocada por causas médicas).
- Factura de reserva del Programa y gastos de Cancelación Emitida por la Agencia/ Organizador/ Transportista.
- Datos bancarios completos para el reembolso. (IBAN/SWIFT CODE)